

Română > Sănătate > Asistență medicală

Asistență medicală

Îngrijirea medicală este garantată peste tot în Elveția. Există multe spitale și medici – calitatea este foarte bună. Timpii de așteptare pentru pacienți sunt de obicei scurți.

Aici veți găsi o prezentare generală a modului în care este reglementată asistența medicală în cantonul St.Gallen. Dacă aveți întrebări medicale, compania dumneavoastră de asigurări de sănătate vă va ajuta, de asemenea, și vă poate furniza datele de contact.

Farmacii

Farmacii din Elveția sunt specialiști cu înaltă calificare în medicamente.

Ei vă vor sfătui în mod competent cu privire la problemele de sănătate. Ei vor recomanda medicamente și vor ajuta la tratamentul inițial al afecțiunilor și rănilor minore.

Farmacii sunt deschise în timpul programului de lucru (8.00-12.00, 14.00-18.00, sâmbătă până la 16.00/17.00). Există farmacii de urgență unde puteți obține medicamente noaptea sau duminică și sărbătorile legale. La toate farmaciile, o listă de farmacii locale de urgență atârnă în vitrină.

Luați cardul de asigurări sociale de sănătate atunci când cumpărați medicamente. În funcție de asigurare, vi se va rambursa o parte din costuri.

Asistență medicală

Hausarzt oder die Hausärztin (☺ **Medic generalist în propriul cabinet medical sau în centrul medical/medic de familie**) este primul punct de contact în caz de boală sau accident. Veți primi tratament medical în cabinetul medicului de familie. Ei vă cunosc istoricul medical și vă pot ajuta rapid și eficient.

Pentru o programare, trebuie să sunați în avans la cabinetul medicului. Aduceți cardul de asigurări de sănătate la fiecare programare.

În cazul unor probleme mai complexe, veți fi îndrumat către un specialist. Vă puteți duce copilul la un pediatru.

Puteți găsi un medic aici:

Cabinet medical Doctor FMH

Urgențe medicale

În caz de urgență (răniri, accidente, boli etc.), contactați cabinetul medicului de familie. Dacă cabinetul medicului nu este disponibil, puteți contacta serviciul medical de urgență non-stop.

În unele orașe există și posturi medicale (= permanență) pentru urgențe în care nu aveți nevoie de programare, de exemplu:

- Permanence Polypraxis St.Gallen
- Permanence Rapperswil-Jona
- Practică de urgență la Spitalul Wil

Serviciul medical de urgență în cazul în care cabinetul medicului de familie nu este disponibil:

Urgențe pentru copii

0900 144 100

Întregul canton St.Gallen

(CHF 2.90 / Min.)

Sarganserland	0900 740 743
Pfäfers, Vadura, Vättis, Vasön, Valens, Bad Ragaz, Vilters, Wangs, Mels (cu Heiligkreuz, Plons, Weisstammental), Sargans	
Werdenberg	0900 740 742
Azmoos, Buchs, Fontnas, Frümisen, Gams, Grabs, Gretschins, Haag, Malans, Oberschan, Räfis, Rans, Salez, Sax, Sennwald, Sevelen, Trübbach, Weite, Werdenberg	
Valea Rinului	0842 144 441
Rüthi, Oberriet, Eichberg, Hinterforst, Kriessern, Montlingen, Altstätten, Lüchingen, Marbach, Rebstein, Balgach, Heerbrugg, Berneck, Widnau, Diepoldsau, Au, St. Margrethen	
Rheineck	0844 55 00 55
Rheineck, Thal, Altenrhein, Eggersriet, Appenzell, Vorderland, Oberegg	
Rorschach	0900 144 144
Rorschach, Rorschacherberg, Goldach, Untereggen, Tübach, Mörschwil, Steinach	(CHF 2.80 / Min.)
Oraşul St.Gallen, Wittenbach, Engelburg, Abtwil	0900 144 144
	(CHF 2.80 / Min.)
Gossau, Andwil, Arnegg, Waldkirch, Bernhardzell	0900 144 144
	(CHF 2.80 / Min.)
Flawil, Degersheim	071 914 61 11
Uzwil, Nieder-Oberuzwil, Niederwil, Niederstetten, Oberbüren	071 914 61 11
Wil și împrejurimi	071 914 61 11
Wil, Bazenheid, Braunau, Bronschhofen, Busswil, Dietschwil, Gähwil, Hosenruck, Kirchberg, Müselbach, Rickenbach, Rossrüti, Schalkhausen, Schwarzenbach, Wilen, Wuppenau, Züberwangen, Zuzwil	
Linth zona 1: Rapperswil Jona	0848 144 111
Zona Linth 2:	0848 144 222
Kaltbrunn, Benken, Uznach, Schmerikon, Eschenbach, Goldingen, St. Gallenkappel, Emetschwil, Gommiswald, Rieden, Schänis, Weesen, Amden	
Toggenburg	071 987 33 00
Ebnat-Kappel, Krummenau, Nesslau, Stein, Alt- und Neu St. Johann, Unterwasser, Wildhaus, Gareia Lütisburg, Mosnang, Bütschwil, Libingen, Lichtensteig, Wattwil, Krinau, Ricken incl. Neckertal, Oberhelfenschwil, Mogelsberg, Brunnadem, Schönengrund, St. Peterzell, Hemberg	

Serviciul medical de urgență în cazul în care cabinetul medicului de familie nu este disponibil:

Urgențe pentru copii Întregul canton St.Gallen	0900 144 100 (CHF 2.90 / Min.)
Sarganserland Pfäfers, Vadura, Vättis, Vasön, Valens, Bad Ragaz, Vilters, Wangs, Mels (cu Heiligkreuz, Plons, Weisstannental), Sargans	0900 740 743
Werdenberg Azmoos, Buchs, Fontnas, Frümsen, Gams, Grabs, Gretschins, Haag, Malans, Oberschan, Räfis, Rans, Salez, Sax, Sennwald, Sevelen, Trübbach, Weite, Werdenberg	0900 740 742
Valea Rinului Rüthi, Oberriet, Eichberg, Hinterforst, Kriessern, Montlingen, Altstätten, Lüchingen, Marbach, Rebstein, Balgach, Heerbrugg, Berneck, Widnau, Diepoldsau, Au, St. Margrethen	0842 144 441
Rheineck Rheineck, Thal, Altenrhein, Eggersriet, Appenzell, Vorderland, Oberegg	0844 55 00 55
Rorschach Rorschach, Rorschacherberg, Goldach, Untereggen, Tübach, Mörschwil, Steinach	0900 144 144 (CHF 2.80 / Min.)
Orașul St.Gallen, Wittenbach, Engelburg, Abtwil	0900 144 144 (CHF 2.80 / Min.)
Gossau, Andwil, Arnegg, Waldkirch, Bernhardzell	0900 144 144 (CHF 2.80 / Min.)
Flawil, Degersheim	071 914 61 11
Uzwil, Nieder-Oberuzwil, Niederwil, Niederstetten, Oberbüren	071 914 61 11
Wil și împrejurimi Wil, Bazenheid, Braunau, Bronschhofen, Busswil, Dietschwil, Gähwil, Hosenruck, Kirchberg, Müselbach, Rickenbach, Rosrüti, Schalkhausen, Schwarzenbach, Wilen, Wuppenau, Züberwangen, Zuzwil	071 914 61 11
Linth zona 1: Rapperswil Jona	0848 144 111
Zona Linth 2: Kaltbrunn, Benken, Uznach, Schmerikon, Eschenbach, Goldingen, St. Gallenkappel, Emetschwil, Gommiswald, Rieden, Schänis, Weesen, Amden	0848 144 222

Ebnat-Kappel, Krummenau, Nesslau, Stein, Alt- und Neu St. Johann, Unterwasser, Wildhaus, Garea Lütisburg, Mosnang, Bütschwil, Libingen, Lichtensteig, Wattwil, Krinau, Ricken incl. Neckertal, Oberhelfenschwil, Mogelsberg, Brunnadem, Schönengrund, St. Peterzell, Hemberg

În cazurile grave, majoritatea spitalelor au un departament de urgență.

Vă rugăm să sunați la **spital** pentru scurt timp înainte pentru a vă înregistra. Acolo veți fi evaluat și clasificat în funcție de urgența rănirii sau bolii dumneavoastră.

În caz de urgență gravă, formați 144 pentru serviciile de urgență.

Disponibil non-stop:

Urgențe medicale	144
Elicopter de salvare REGA	1414
Practica de urgență pentru copii - Spitalul de Copii din Elveția de Est	0900 144 100 (CHF 1.92/min)
Serviciu de urgență dentară	0844 144 001
Urgență de otrăvire	145
Ajutor de urgență după violența sexuală	071 494 94 94

Spital

Dacă aveți nevoie de examinări detaliate, intervenții chirurgicale sau terapie din cauza unei probleme de sănătate, veți fi internat în spital.

În cantonul St.Gallen, spitalele sunt organizate la nivel regional:

- **Spitalul Cantonal St.Gallen**
- **Regiunea spitalicească Rheintal, Werdenberg, Sarganserland**
- **Spitalul Linth**
- **Regiunea spitalicească Fürstenland, Toggenburg**

În cele mai multe cazuri, medicul dumneavoastră de familie vă va trimite la spital.

În caz de urgență (răniri, accidente, boli etc.), raportați-vă la camera de urgență a spitalului. Vă rugăm să sunați la spital pentru scurt timp înainte pentru a vă înregistra. Acolo veți fi evaluat și clasificat în funcție de urgența rănirii sau bolii dumneavoastră.

Stomatologie

Dacă aveți o durere de dinți, medicul dentist vă va ajuta. Trebuie să plătiți singur costurile pentru tratament – cu excepția cazului în care sunteți asigurat în mod specific pentru acesta.

Programările regulate pentru examinări și îngrijire preventivă sunt utile.

În caz de urgență în afara programului de lucru, contactați un serviciu de urgență:

Lista serviciilor de urgență

Notă pentru refugiați: Costurile pentru tratamentul necesar sunt plătite de biroul de asistență socială al municipalității dumneavoastră de reședință. Întrebați în prealabil biroul municipal despre o rambursare a costurilor.

Medicină alternativă

Medicina alternativă oferă proceduri naturale de diagnosticare, metode de vindecare și remedii. Este folosit ca supliment la tratamentul afecțiunilor fizice și mentale. Acestea includ homeopatia, osteopatia și medicina tradițională chineză.

Medicina alternativă, de exemplu, este adesea folosită pentru a trata febra fânului, bolile reumatice sau alte boli cronice.

Serviciul de conducere al Crucii Roșii

Aveți o programare medicală? Îți este greu să folosești transportul public sau ai nevoie de un însoțitor? Atunci serviciul de conducere al Crucii Roșii vă va ajuta .

Voluntarii vă vor însoți la programarea medicală. Veți fi condus confortabil într-o mașină privată.

 [Serviciul de conducere al SRC St.Gallen](#)

Centru de consiliere pentru pacienți

Patientestelle Ostschweiz ( organizație non-profit) oferă:

- Consiliere și sprijin în întregul domeniu al asistenței medicale
- Informarea pacienților de toate vârstele cu privire la drepturile și obligațiile lor și îi ajută să-și exercite și să-și exercite drepturile.
- Sprijin decizional înainte de începerea tratamentului și înainte de intervenția chirurgicală planificată
- Medierea în conflicte
- Consultanță cu privire la probleme de asigurare, acoperirea costurilor, schimbarea furnizorului de asigurări de sănătate
- Clarificarea erorilor de tratament

> Centrul pentru pacienți din estul Elveției



Ghiduri de sănătate în 19 limbi

Sistemul de sănătate elvețian pe scurt - un ghid pentru migranții din Elveția



Termeni medicali explicați în mai multe limbi

Germană, engleză, spaniolă, franceză, italiană, japoneză, coreeană, portugheză, rusă, chineză, arabă



Căutarea unui medic după locul de reședință / limba străină

Medici din apropierea ta



Căutare medic după specialitate

Medici generaliști / specialiști / chirurgi / stomatologi / medicină alternativă



Serviciu medical de urgență 24/7

Dacă cabinetul medicului de familie nu este disponibil, contactați medicul de urgență din regiunea dvs.



Grupuri de auto-ajutorare

Există grupuri de auto-ajutorare pe multe subiecte / probleme / întrebări.

Puncte de contact

Găsiți punctul de contact, consilierea sau autoritatea potrivită în zona dvs.: [Puncte de contact](#)

