

Srpski > Zdravlje > Medicinska pomoć

Medicinska pomoć

Medicinska nega je zagarantovana svuda u Švajcarskoj. Postoji mnogo bolnica i lekara – kvalitet je veoma dobar. Vreme čekanja za pacijente je obično kratko.

Ovde ćete naći pregled načina na koji je medicinska pomoć regulisana u kantonu St.Gallen. Ako imate bilo kakvih medicinskih pitanja, vaše zdravstveno osiguranje će vam takođe pomoći i može vam pružiti kontakt podatke.

Apoteke

Farmaceuti u Švajcarskoj su visoko kvalifikovani stručnjaci za lekove.

Oni će vas kompetentno savetovati o zdravstvenim pitanjima. Oni će preporučiti lekove i pomoći u početnom lečenju manjih oboljenja i povreda.

Apoteke su otvorene tokom radnog vremena (8.00-12.00, 14.00-18.00, subotom do 16.00/17.00). Postoje hitne apoteke u kojima možete dobiti lekove noću ili nedeljom i državnim praznicima. U svim apotekama, spisak lokalnih hitnih apoteka visi u izlogu.

Uzmite karticu zdravstvenog osiguranja sa sobom kada kupujete lekove. U zavisnosti od osiguranja, biće vam nadoknađen deo troškova.

Medicinska pomoć

Hausarzt oder die Hausärztin (☺ **Lekar opšte prakse u sopstvenoj medicinskoj praksi ili u medicinskom centru / porodičnom lekaru**) je prva tačka kontakta u slučaju bolesti ili nesreće. Dobićete medicinski tretman u praksi porodičnog lekara. Oni znaju vašu medicinsku istoriju i mogu vam pomoći brzo i efikasno.

Za sastanak, morate unapred pozvati lekarsku ordinaciju. Ponesite karticu zdravstvenog osiguranja sa sobom na svaki sastanak.

U slučaju složenijih problema, bićete upućeni specijalistu. Možete odvesti svoje dete pedijatru.

Ovde možete naći doktora:

Medicinski imenik Doktor FMH

Hitni medicinski slučajevi

U slučaju nužde (povrede, nesreće, bolesti, itd.), Obratite se ordinaciji svog porodičnog lekara. Ako lekarska ordinacija nije dostupna, možete doći do hitne medicinske službe 24 sata dnevno.

U nekim gradovima postoje i lekarske stanice (= stalnost) za hitne slučajeve u kojima vam nije potreban sastanak, na primer:

- Stalnost Polipraxis St.Gallen
- Stalnost Rapperswil-Jona
- Hitna praksa u bolnici Vil

Hitna medicinska služba ukoliko praksa porodičnog lekara nije dostupna:

Hitna pomoć za decu

Ceo kanton St.Gallen

0900 144 100

(CHF 2.90 / min.)

Sarganserland

Pfäfers, Vadura, Vättis, Vason, Valens, Bad Ragaz, Vilters, Vangs, Mels (sa Heiligkreuz, Plons, Weissstannental), Sargans

0900 740 743

Werdenberg	0900 740 742
Azmoos, Buchs, Fontnas, Frümisen, Gams, Grabs, Gretschins, Haag, Malans, Oberschan, Räfis, Rans, Salez, Sax, Sennwald, Sevelen, Trübbach, Weite, Werdenberg	
Dolina Rajne	0842 144 441
Rüthi, Oberriet, Eichberg, Hinterforst, Kriessern, Montlingen, Altstätten, Lüchingen, Marbach, Rebstein, Balgach, Heerbrugg, Berneck, Vidnau, Diepoldsau, Au, St. Margrethen	
Rheineck	0844 55 00 55
Rheineck, Thal, Altenrhein, Eggersriet, Appenzell, Vorderland, Oberegg	
Rorsah	0900 144 144
Rorschach, Rorschacherberg, Goldach, Untereggen, Tübach, Mörschwil, Steinach	(CHF 2.80 / min.)
Grad St.Gallen, Vittenbach, Engelburg, Abtvil	0900 144 144
	(CHF 2.80 / min.)
Gossau, Andvil, Arnegg, Valdkirch, Bernhardzell	0900 144 144
	(CHF 2.80 / min.)
Flawil, Degersheim	071 914 61 11
Uzwil, Nieder-Oberuzwil, Niederwil, Niederstetten, Oberbüren	071 914 61 11
Vil i okolina	071 914 61 11
Wil, Bazenhaid, Braunau, Bronschhofen, Busswil, Dietschwil, Gähwil, Hosenruck, Kirchberg, Müselbach, Rickenbach, Rossrüti, Schalkhausen, Schwarzenbach, Wilen, Wuppenau, Züberwangen, Zuzwil	
Linth oblast 1: Rappersvil Džona	0848 144 111
Linth oblast 2:	0848 144 222
Kaltbrunn, Benken, Uznach, Schmerikon, Eschenbach, Goldingen, St. Gallenkappel, Emetschwil, Gommiswald, Rieden, Schänis, Weesen, Amden	
Toggenburg	071 987 33 00
Ebnat-Kappel, Krummenau, Nesslau, Stein, Alt- und Neu St. Johann, Unterwasser, Wildhaus, Lütisburg Station, Mosnang, Bütschwil, Libingen, Lichtensteig, Wattwil, Krinau, Ricken inc. Neckertal, Oberhelfenschwil, Mogelsberg, Brunnadem, Schönengrund, St. Peterzell, Hemberg	

Hitna medicinska služba ukoliko praksa porodičnog lekara nije dostupna:

Hitna pomoć za decu

Ceo kanton St.Gallen

0900 144 100

(CHF 2.90 / min.)

Sarganserland

Pfäfers, Vadura, Vättis, Vason, Valens, Bad Ragaz, Vilters, Vangs, Mels (sa Heiligkreuz, Plons, Weisstannental), Sargans

0900 740 743

Werdenberg

Azmoos, Buchs, Fontnas, Frümisen, Gams, Grabs, Gretschins, Haag, Malans, Oberschan, Räfis, Rans, Salez, Sax, Sennwald, Sevelen, Trübbach, Weite, Werdenberg

0900 740 742

Dolina Rajne

Rüthi, Oberriet, Eichberg, Hinterforst, Kriessem, Montlingen, Altstätten, Lüchingen, Marbach, Rebstein, Balgach, Heerbrugg, Berneck, Vidnau, Diepoldsau, Au, St. Margrethen

0842 144 441

Rheineck

Rheineck, Thal, Altenrhein, Eggersriet, Appenzell, Vorderland, Oberegg

0844 55 00 55

Rorsah

Rorschach, Rorschacherberg, Goldach, Untereggen, Tübach, Mörschwil, Steinach

0900 144 144

(CHF 2.80 / min.)

Grad St.Gallen, Vittenbach, Engelburg, Abtvil

0900 144 144

(CHF 2.80 / min.)

Gossau, Andvil, Arnegg, Valdkirch, Bernhardzell

0900 144 144

(CHF 2.80 / min.)

Flawil, Degersheim

071 914 61 11

Uzwil, Nieder-Oberuzwil, Niederwil, Niederstetten, Oberbüren

071 914 61 11

Vil i okolina

Wil, Bazenheid, Braunau, Bronschhofen, Busswil, Dietschwil, Gähwil, Hosenruck, Kirchberg, Müselbach, Rickenbach, Rossrüti, Schalkhausen, Schwarzenbach, Wilen, Wuppenau, Züberwangen, Zuzwil

071 914 61 11

Linth oblast 1: Rappersvil Džona

0848 144 111

Linth oblast 2:

Kaltbrunn, Benken, Uznach, Schmerikon, Eschenbach, Goldingen, St. Gallenkappel, Emetschwil, Gommiswald, Rieden, Schänis, Weesen, Amden

0848 144 222

Ebnat-Kappel, Krummenau, Nesslau, Stein, Alt- und Neu St. Johann, Unterwasser, Wildhaus, Lütisburg Station, Mosnang, Bütschwil, Libingen, Lichtensteig, Wattwil, Krinau, Ricken inc. Neckertal, Oberhelfenschwil, Mogelsberg, Brunnadem, Schönengrund, St. Peterzell, Hemberg

U ozbiljnim slučajevima, većina bolnica ima odeljenje za hitne slučajeve.

Molimo vas da pozovete **bolnicu** kratko unapred da se registrujete. Tamo ćete biti procenjeni i klasifikovani prema hitnosti vaše povrede ili bolesti.

U slučaju ozbiljne nužde, pozovite 144 za hitne službe.

Dostupno non-stop:

Hitni medicinski slučajevi	144
Spasilački helikopter REGA	1414
Dečja hitna praksa - Istočna Švajcarska Dečja bolnica	0900 144 100 (CHF 1,92 / min)
Stomatološka hitna služba	0844 144 001
Trovanje hitno	145
Hitna pomoć nakon seksualnog nasilja	071 494 94 94

Bolnica

Ako su vam potrebni detaljni pregledi, operacija ili terapija zbog zdravstvenog problema, bićete primljeni u bolnicu.

U kantonu St.Gallen, bolnice su organizovane regionalno:

- **Kantonalna bolnica St.Gallen**
- **Hospital Region Rheintal, Verdenberg, Sarganserland**
- **Bolnica Linth**
- **Hospital Region Furstenland, Toggenburg**

U većini slučajeva, vaš porodični lekar će vas uputiti u bolnicu.

U slučaju nužde (povrede, nesreće, bolesti, itd.), Prijavite se u hitnu pomoć bolnice. Molimo vas da pozovete bolnicu kratko unapred da se registrujete. Tamo ćete biti procenjeni i klasifikovani prema hitnosti vaše povrede ili bolesti.

Stomatologija

Ako imate zubobolju, zubar će vam pomoći. Morate sami platiti troškove lečenja – osim ako niste posebno osigurani za to.

Redovni sastanci za preglede i preventivnu negu su korisni.

U slučaju nužde van radnog vremena, obratite se hitnoj službi:

Lista hitnih službi

Napomena za izbeglice: Troškove neophodnog lečenja plaća kancelarija za socijalnu zaštitu vaše opštine prebivališta. Pitajte opštinsku kancelariju unapred o nadoknadi troškova.

Ortopediju i traumatologiju

Alternativna medicina nudi prirodne dijagnostičke procedure, metode lečenja i lekove. Koristi se kao dodatak lečenju fizičkih i mentalnih tegoba. To uključuje homeopatiju, osteopatiju i tradicionalnu kinesku medicinu.

Alternativna medicina, na primer, često se koristi za lečenje alergije, reumatskih bolesti ili drugih hroničnih bolesti.

Servis za vožnju Crvenog krsta

Da li imate lekarski pregled? Da li vam je teško koristiti javni prevoz ili vam je potreban pratilac? Onda će vam pomoći vozačka služba Crvenog krsta.

Volonteri će vas pratiti na vaš lekarski pregled. Bićete udobno šofer u privatnom automobilu.

 [Vozačka služba SRC St.Gallen](#)

Savetovalište za pacijente

Patientestelle Ostschweiz ( [Neprofitna organizacija](#)) nudi:

- Saveti i podrška u celoj oblasti zdravstvene zaštite
- Informacije za pacijente svih uzrasta o njihovim pravima i obavezama i pomaže im da ostvare i sprovedu svoja prava.
- Podrška odlučivanju pre početka lečenja i pre planirane operacije
- Posredovanje u sukobima
- Saveti o pitanjima osiguranja, pokrivanje troškova, promena provajdera zdravstvenog osiguranja
- Razjašnjenje grešaka u lečenju

> Centar za pacijente Istočna Švajcarska



Zdravstveni vodiči na 19 jezika

Švajcarski zdravstveni sistem ukratko - vodič za migrante u Švajcarskoj



Medicinski termini objašnjeni na nekoliko jezika

Nemački, engleski jezik, Španski, Francuski, Italijanski, Japanski, korejski, Portugalski, Ruski, Chinese, Arapski



Potražite lekara po mestu prebivališta / stranom jeziku

Lekari u vašoj blizini



Pretraga lekara po specijalnosti

Lekari opšte prakse / specijalisti / hirurzi / stomatolozi / alternativna medicina



Hitna medicinska služba 24/7

Ako praksa porodičnog lekara nije dostupna, obratite se lekaru hitne pomoći u vašem regionu.



Grupe za samopomoć

Postoje grupe za samopomoć o mnogim temama / problemima / pitanjima.

Kontaktna mesta

Pronađite pravu kontakt tačku, savet ili autoritet u vašem području: [Kontaktna mesta](#)

